|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên phép đánh giá** | **Mục đích của phép đánh giá** | **Phương pháp áp dụng** | **Phép đo, công thức và tính toán các thành phần dữ liệu** | **Chuyển đổi giá trị đo** | **Loại thang đánh giá** | **Loại phép đo** | **Đầu vào cho phép đo** | **Tham chiếu ISO/IEC 12207 SLCP** | **Đối tượng sử dụng** |
| Sức khỏe người sử dụng và tính an toàn | Có xảy ra nào liên quan các vấn đề sức khỏe người sử dụng sản phẩm không? | Thống kê sử dụng | X= 1-A / B  A= Số báo cáo của người sử dụng về RSI  B= Tổng số người sử dụng | 9 | Tuyệt đối | A= Số đếm  B= Số đếm  X= Số đếm/ Số đếm | Bản ghi giám sát sử dụng | 5.4 Vận hành | Người sử dụng  Người thiết kế giao diện sử dụng |
| CHÚ THÍCH: Các vấn đề sức khỏe bao gồm bệnh căng thẳng thường xuyên (RSI), mệt mỏi, đau đầu,… | | | | | | | | | |
| An toàn con người bị ảnh hưởng bởi sử dụng hệ thống | Có xảy ra mối nguy nào tới người sử dụng bị ảnh hưởng do sử dụng hệ thống không? | Thống kê sử dụng | X= 1-A / B  A= Số người có mối nguy  B= Tổng số người sử dụng có khả năng bị ảnh hưởng bởi hệ thống | 10 | Tuyệt đối | A= Số đếm  B= Số đếm  X= Số đếm/ Số đếm | Bản ghi giám sát sử dụng | 5.3 Kiểm tra chất lượng  5.4 Vận hành | Người sử dụng  Người thiết kế giao diện sử dụng  Người phát triển |
| CHÚ THÍCH: Ví dụ về phép đánh giá này là mức độ an toàn bệnh nhân, trong đó A là số bệnh nhân được chữa trị không đúng và B là tổng số bệnh nhân. | | | | | | | | | |
| Thiệt hại về kinh tế | Xảy ra thiệt hại về kinh tế như thế nào? | Thống kê sử dụng | X= 1-A / B  A= Số lượng xảy ra thiệt hại về kinh tế  B= Tổng số trường hợp sử dụng | 8 | Tuyệt đối | A= Số đếm  B= Số đếm  X= Số đếm/ Số đếm | Bản ghi giám sát sử dụng | 5.4 Vận hành | Người sử dụng  Người thiết kế giao diện sử dụng  Người phát triển |
| CHÚ THÍCH: Nó cũng có thể được đo dựa trên số trường hợp xảy ra có những nguy cơ thiệt hại kinh tế. | | | | | | | | | |
| Thiệt hại phần mềm | Xảy ra gián đoạn phần mềm như thế nào? | Thống kê sử dụng | X= 1-A / B  A= Số lượng xảy ra gián đoạn phần mềm  B= Tổng số tình huống sử dụng | 9 | Tuyệt đối | A= Số đếm  B= Số đếm  X= Số đếm/ Số đếm | Bản ghi giám sát sử dụng | 5.4 Vận hành | Người sử dụng  Người thiết kế giao diện sử dụng  Người phát triển |
| CHÚ THÍCH 1: Phép đánh giá này cũng có thể được đo dựa trên số trường hợp xảy ra có nguy cơ gây thiệt hại về phần mềm.  CHÚ THÍCH 2: Nó cũng có thể được đo như sau X = chi phí tích lũy do gián đoạn thời gian sử dụng phần mềm. | | | | | | | | | |